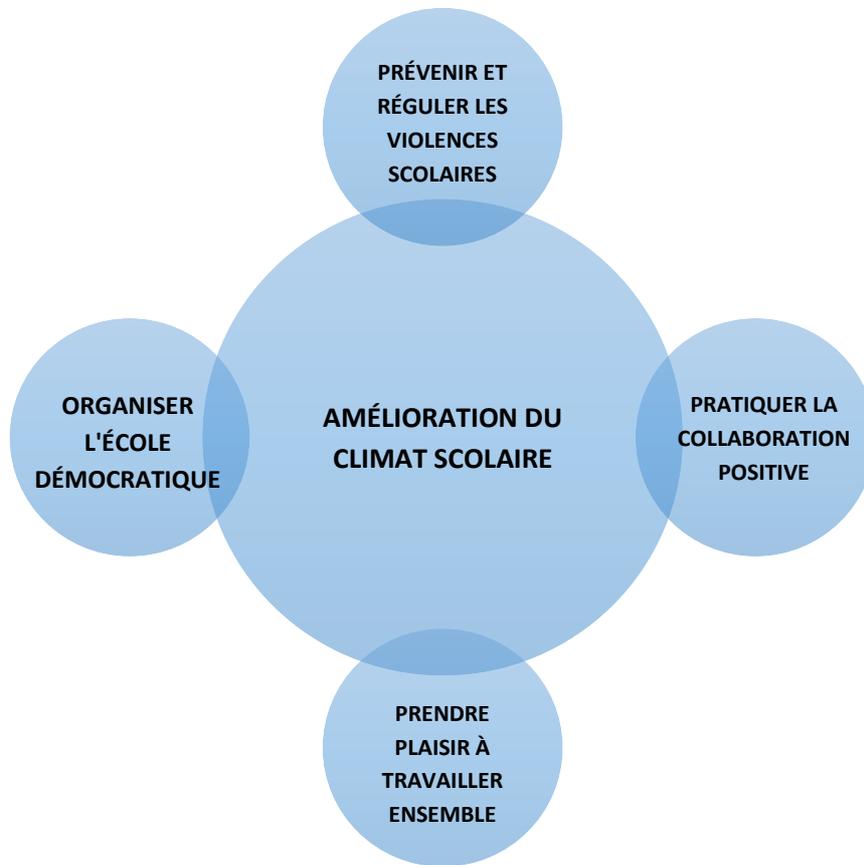


Référentiel de compétences pour l'amélioration du climat scolaire



LES 4 MACRO-COMPÉTENCES DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE POUR AMÉLIORER LE CLIMAT SCOLAIRE

1. Les violences scolaires sont gérées : axe prévention et axe intervention.
 - Un référentiel d'autorité explicite et solide = l'axe valeurs règles sanctions.
 - Cours de récréation (écoles primaires) régulées et coordonnées avec les services de surveillance (voir autodiagnostic de la lutte contre les violences scolaires, outil N°1).
 - Une parole ouverte, des ateliers de gestion des conflits, le banc de la paix, Cercle de parole hebdomadaire en classe.
 - Prévention explicite du harcèlement ("no blame", cercles de parole).

2. Nous collaborons efficacement, nous créons ensemble.
 - Identification des priorités par les membres de l'équipe et adhésion aux projets de changement. Répartition en groupes de travail.
 - Mise en projet de l'école dans des travaux en sous-groupe : modèle SCORE et organisation en pétale de fleur.
 - Planning des réunions et des actions. Opérationnalisation de canaux de communication.
 - Capacité des enseignants à donner leur écoute, leur attention.
 - Répartition des 5 rôles lors du travail d'équipe.

3. Nous prenons plaisir à travailler ensemble, les tensions sont traversées par le haut.
 - Comportements non professionnels identifiés et stoppés.
 - Engagement de toute l'équipe contre les mécanismes de rumeur. Transformation des plaintes en projets.
 - Création d'un référentiel commun en communication, pour traverser les tensions par des "conversations courageuses".
 - L'équipe génère de l'énergie positive : se reconnaître, nommer les qualités, exprimer la gratitude et les atouts de ses collègues.
 - Organisation de moments conviviaux.

4. Nous organisons la démocratie en classe et avec les partenaires
 - Une charte de vie commune dans toutes les classes.
 - Un Cercle de parole hebdomadaire pour méta communiquer et des cercles de mise en projet.
 - Principe de la représentation : des délégués de classe, des instances participatives.
 - Une ouverture de l'école associative : animations spécifiques.
 - Création d'alliance éducative enseignant/parent notamment en cas de difficultés d'un élève, évolution des représentations mutuelles.
 - Cursus d'éducation émotionnelle intégré à la grille horaire.

Le tableau suivant explicite les 4 macro-compétences. Chaque macro-compétence est découpée en objectifs pour lesquels les savoir-faire, les connaissances et les indicateurs de résultats sont précisés. Les indicateurs de résultats indiquent si oui ou non l'objectif est mis en œuvre.

L'objectif	Les compétences (savoir-faire)	Les connaissances (savoir)	Les indicateurs de résultats
1. Les violences scolaires sont gérées.	Grâce à des actions :	Sur base d'un savoir :	Et l'on peut le voir par :
Par la prévention	La cour est régulée en zones	Les caractéristiques du harcèlement	3 zones de cours, marquage au sol, panneaux de règles. Sanctions appliquées. 3 bancs de cours
		La différence entre le conflit et le harcèlement	La procédure de gestion de conflit est apprise en classe et pratiquée
		L'importance de la coordination avec les autres services de surveillance.	Formalisation de la coordination des faits de cours avec les autres surveillants (garderie scolaire)
	Un <i>Cercle de parole</i> dans chaque classe toute les semaines	Les 5 règles du cercle	Les enfants disposent de leurs émoticônes, les règles sont affichées
		Les outils annexes (boite aux lettres ...)	La boîte aux lettres de classe est fonctionnelle
		Les mots qui grandissent et les mots qui diminuent	Les communications non verbales sont explicitées par l'enseignant
		<i>No blame</i> , faire jouer la dynamique de groupe pour aider un enfant fragilisé.	Les groupes <i>No Blame</i> de soutien aux enfants harcelés sont mis en place.
Par l'intervention	La colonne vertébrale (VRS) est solide et appliquée	Valeurs – Règles - Sanctions	Les valeurs sont choisies par l'équipe, l'équipe est en travail pour les incarner
		Différences entre normes et règles	Le règlement est actualisé, explicité et connu de toute l'équipe
		Différence entre sanction (s'adresse au comportement) et punition (s'adresse à la personne)	Les enseignants s'entraident pour ne plus confondre les niveaux logiques de l'identité et du comportement.
		L'étiquetage : représentations non verbales des enfants dans le chef des enseignants et impact	Capacité de donner un feedback spécifique (précision du langage versus dérapage identité)